

Algemene voorwaarden No Bite Fashion

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: No Bite de directie van No Bite

Artikel 2: AANBIEDINGEN

2.1 De aangeboden artikelen worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven in de catalogus en/of in schriftelijke aanbiedingen en/of andere media. Zij worden zo volledig als de redelijkheid vereist beschreven en bezitten de eigenschappen die door No Bite fashion in het aanbod worden genoemd. In de aanbieding wordt duidelijk aangegeven wat de klant bij aankoop verschuldigd is en wat zijn rechten en verplichtingen zijn, indien hij op het aanbod ingaat.

2.2 De zaak behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen. De prijzen tijdens het doen van een bestelling blijven gelden, zodat de klant niet onverhoopt voor een wijziging komt te staan. Mocht er ondanks onze zorg voor het behouden van een stabiel prijsniveau en de juiste prijzen een fout vermeld staan, dan behoudt de zaak het recht de producten niet te leveren. Aldus zijn prijs- en zetfouten voorbehouden.

Artikel 3: ACCEPTATIE VAN BESTELLINGEN

3.1 No Bite fashion behoudt zich het recht voor om bestellingen niet uit te voeren of op een later tijdstip uit te voeren. No Bite fashion is eveneens gerechtigd artikelen slechts te leveren nadat de klant waarheidsgetrouw volledige gegevens ingevuld heeft betreft naam, adres, woonplaats en telefoonnummer. Door de bestelling geeft de klant te kennen dat deze met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. No Bite fashion heeft het recht haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

Artikel 4: ZICHTTERMIJN

4.1 Voor alle aanbiedingen geldt een zichttermijn van 10 dagen, tenzij er bij de aanbieding uitdrukkelijk iets anders vermeld staat. Artikelen die na 10 dagen worden teruggezonden kunnen niet meer geruild of vergoed worden.

4.2 Tijdens de zichttermijn mogen de artikelen beoordeeld worden op kwaliteit en uitvoering, hetgeen betekent dat de klant gerechtigd is het artikel te passen.

4.3 De zichttermijn houdt eveneens in dat de klant gerechtigd is binnen de zichttermijn beoordeelde artikelen zonder enige verplichting zijnerzijds te retourneren. De geretourneerde artikelen mogen niet gedragen, gebruikt of beschadigd zijn, dit ter beoordeling door No Bite fashion, deze worden dan niet in behandeling genomen. De artikelen moeten in originele staat met aangehechte prijskaartjes en al teruggezonden worden. Tevens dient de klant alle voorwaarden voor terugzending na te leven. De kosten voor de retourzending komen ten laste van de klant.

4.4 De zichttermijn gaat in op de dag van aflevering van het artikel door de PTT of bezorger. Indien het pakket door de PTT wordt bezorgd, wordt ervan uitgegaan dat de aflevering plaatsgevonden heeft op de werkdag volgend op de datum vermeld op de factuur/pakbon.

4.5 De bewijslast dat de klant tijdig gebruik heeft gemaakt van zijn bevoegdheid om te retourneren binnen de zichttermijn, rust bij de klant. No Bite fashion accepteert in dat opzicht een door de PTT afgestempeld of door de vervoerder ondertekend retourmemo of vrachtbrief, een bewijs van terpostbezorging, of een soortgelijk document.

4.6 De voorwaarden voor terugzending worden vermeld op de factuur, die bij de bestelling wordt ingesloten.

4.7 Bij het retourneren moet ook het verzendadres vermeld staan. Alleen producten die zijn voorzien van de originele verpakkingen, labels en verzegelingen worden retour genomen.

Artikel 5: TOTSTANDKOMING KOOPVEREENKOMST

5.1 De koopovereenkomst wordt geacht gesloten te zijn op de werkdag volgend op de dag van het verstrijken van de zichttermijn, uiterlijk 10 dagen na de datum vermeld op de factuur, indien de artikelen niet binnen deze zichttermijn op de door No Bite fashion aangegeven wijze zijn teruggezonden, of indien de zichttermijn conform artikel 3.1 is uitgesloten, de werkdag volgend op de datum vermeld op de factuur.

Artikel 6: LEVERING

6.1 No Bite fashion zal al het mogelijke doen om geaccepteerde bestellingen zo spoedig mogelijk uit te leveren. Indien de levering vertraging oploopt - hetzij door tijdelijk niet in voorraad zijn, hetzij om anderen redenen- of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, zal de klant daarvan bericht ontvangen. De klant heeft in dat geval het recht om de resterende bestelling schriftelijk of mondeling te annuleren.

6.2 Indien een besteld artikel niet voorradig is, en No Bite fashion besluit een vervangend artikel toe te zenden, zal No Bite fashion dit aan de klant meedelen. De klant heeft het recht hiermee in te stemmen of niet.

6.3 De wijze van vervoer wordt door No Bite fashion bepaald. De klant betaalt een bijdrage in de verzendkosten van € 6,84 (binnen Nederland) met een gewicht to max. 5 kilo. Indien de bestelling in gedeelten wordt uitgevoerd, zal deze bijdrage elke keer worden berekend.

6.4 Verzendingen worden na betaling geleverd en aangeboden door PTT-Post.

Artikel 7: TRANSPORTRISICO

7.1 No Bite fashion draagt het risico van beschadiging en verlies der artikelen. Nadat de artikelen door de klant in ontvangst zijn genomen, gaat het risico van beschadiging en verlies op de klant over.

7.2 In geval van retourzending binnen de zichttermijn gaat het transportrisico op de klant over, nadat de artikelen door de PTT-Post of de door No Bite fashion aangewezen vervoerder in ontvangst zijn genomen.

7.3 Indien één of meer artikelen zoek zijn geraakt, verplicht de klant zich ertoe op eerste aanvraag zijn medewerking te verlenen bij het onderzoek. Bij het niet voldoen aan deze verplichting is No Bite fashion gerechtigd de prijs der artikelen op de klant te verhalen.

Artikel 8: GARANTIE

8.1 No Bite fashion garandeert de deugdelijkheid en/of bruikbaarheid van de door haar geleverde artikelen, conform de aangeboden specificaties, alsook de niet-strijdigheid met de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. De op de factuur/pakbon vermelde dagtekening geldt als ingangsdatum voor de garantie.

8.2 De door No Bite fashion verleende garantie vervalt bij normaal te achten slijtage, of indien de beschadiging gevolg is van:

- nalatig onderhoud, opzet of grove nalatigheid;
- onoordeelkundig gebruik;
- het niet of niet juist in acht nemen van de wasvoorschriften;

Geen garantie wordt gegeven op verkleuringen of afwijkingen door verkeerd wassen of ander onjuist gebruik.

8.3 In geval van zichtbare gebreken dient de klant het artikel -op kosten van No Bite fashion te retourneren binnen de zichttermijn, onder mededeling van het gebrek.

8.4 No Bite fashion is niet aansprakelijk voor schade die de klant of een derde lijdt door het gebruik van een door No Bite fashion geleverd artikel, tenzij de klant aantoont dat de schade ontstaan is door opzet of grove schuld van No Bite fashion.

8.5 De producten op de website zijn duidelijk te zien. Het kan mogelijk zijn dat de kleur en model iets kunnen afwijken van realiteit.

Artikel 9: BETALINGSVOORWAARDEN

9.1 De klant dient vooruit te betalen d.m.v. overboeking binnen 7 dagen na de bestellingsdatum ten gunste van No Bite.

Artikel 10: TERUGBETALINGEN

10.1.1 Reeds betaalde bedragen voor artikelen die binnen de zichttermijn worden geretourneerd, op grond van door No Bite fashion gestelde voorwaarden, zullen bij het niet tot stand komen van de overeenkomst niet worden terugbetaald, maar men heeft de mogelijkheid om het artikel om te ruilen voor een ander artikel uit de No Bite fashion collectie.

Artikel 11: ADRESWIJZIGINGEN

11.1.1 De klant is verplicht No Bite fashion op de hoogte te brengen van elke adreswijziging of verhuizing; dit kan onder meer geschieden door gebruikmaking van de gratis op elk postkantoor verkrijgbare "verhuisberichten".

11.1.2 Indien de klant verzuijmt zulks (tijdig) te doen, blijft hij jegens No Bite fashion aansprakelijk voor alle artikelen die, voor de klant bestemd, naar diens oude adres worden gezonden.

11.1.3 De klant machtigt No Bite fashion om, indien nodig, diens adresgegevens bij de gemeentelijke bevolkingsadministratie op te vragen.

Artikel 12:

PERSOONSREGISTRATIE

12.1.1 Door het plaatsen van een bestelling worden gegevens verwerkt in het klantenbestand van No Bite fashion. Alle gegevens die een klant aan No Bite fashion doorgeeft worden door No Bite fashion opgeslagen en gebruikt voor interne en automatische verwerking in het kader van een verantwoord klantenbeheer en bedrijfsvoering voor verkoop, zoals verwerking van bestellingen en klantenbeheer, alsmede het toesturen van commerciële aanbiedingen van No Bite fashion of van door No Bite fashion zorgvuldig geselecteerde derden.

12.1.2 Op schriftelijk verzoek van de klant zullen de opgeslagen persoonsgegevens hem ter inzage worden verstrekt, tegen betaling van de kosten. Eventuele door de klant meegedeelde correcties zullen in de registratie worden verwerkt, tenzij de correcties onjuist blijken te zijn.

12.1.3 Indien u geen prijs stelt op ongevraagde reclame (post, telefonisch of e-mail) verzoeken wij u dit aan ons kenbaar te maken.

12.1.4 No Bite fashion verstrekt -zonder wettige redenen, of buiten het doel van haar verwerking - geen gegevens aan derden waardoor de privacy van de klant in het geding komt. De klant kan schriftelijk bezwaar aantekenen tegen verstrekking van adresgegevens aan derden.

Artikel 13: GESCHILLENBESLECHTING

13.1.1 In het geval van een geschil dient de klant eerst contact op te nemen met No Bite fashion, door post, email of iedere ander vorm van schriftelijke communicatie zijn klacht uiteen te zetten. No Bite fashion dient de klacht binnen 30 dagen na ontvangst af te handelen.

13.1.2 Indien in deze periode geen oplossing gevonden kan worden, wordt de klant daarvan op de hoogte gebracht, met een indicatie van de vertragingduur.

13.1.3 Indien het geschil niet naar genoegen opgelost wordt heeft de klant de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie.

Artikel 14: OVERIGE BEPALINGEN

14.1.1 De juistheid van alle door No Bite fashion opgegeven bedragen wordt geacht vast te staan, tenzij de klant binnen een tijdstip van twee maanden na ontvangst van het voor hem bestemde rekeningoverzicht No Bite fashion schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van vermeende onjuistheden.

14.1.2 Voor de gevolgen van zet, typ en/of programmeer of programmafouten in de catalogus of in andere publicitaire mailings of op internet, kan No Bite fashion geen aansprakelijkheid aanvaarden.

14.1.3 De klant is aansprakelijk voor het gebruik van op zijn naam gestelde of gepersonaliseerde bestelbonnen; hij dient de nodige maatregelen te treffen opdat derden of niet-gerechtigden er geen ongeoorloofd gebruik van kunnen maken.

14.1.4 No Bite fashion is gerechtigd haar verkoopvoorwaarden op elk moment te wijzigen.

14.1.5 Door het plaatsen van een bestelling verklaart elke klant zich zonder voorbehoud akkoord met bovenstaande verkoopvoorwaarden.

14.1.6 Op deze verkoopvoorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

14.1.7 No Bite fashion Postbus 476 4460 AW Goes KvK: 22904380 B.T.W.: NL